ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва « 27» июля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ГАРАНТ-ПРОЕКТ» (далее - ООО “ГАРАНТ-ПРОЕКТ”), расположенный на доменном имени www.customhelp.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта (далее - Администрация сайта) » - уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «ГАРАНТ-ПРОЕКТ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее - Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ООО «ГАРАНТ-ПРОЕКТ». ООО «ГАРАНТ-ПРОЕКТ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных

данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заявки.
3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте ООО «ГАРАНТ-ПРОЕКТ» в разделе Название раздела и включают в себя следующую информацию:
3.2.1.фамилию, имя, отчество Пользователя;
3.2.2. контактный телефон Пользователя;
3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).
3.3. ООО «ГАРАНТ-ПРОЕКТ» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе,которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).
3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-агазина, требующим авторизации.
3.3.2. ООО «ГАРАНТ-ПРОЕКТ» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заявки и (или) заключения Договора оказания услуг с ООО «ГАРАНТ-ПРОЕКТ».
4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заявки.
4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, но не дольше 30-ти дней с даты достижения целей их обработки, указанных в настоящей Политике.

Оператор обеспечивает безопасность персональных данных путём реализации комплекса организационных и технических мер, соответствующих требованиям законодательства РФ (в том числе постановлению Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 и приказу ФСТЭК России от 18.02.2013 №21). К таким мерам относятся:

- Идентификация и аутентификация субъектов и объектов доступа. Каждому пользователю и ресурсу присваивается уникальный идентификатор, который проверяется при попытке доступа. base.garant.ru +1

Управление доступом. Разграничение прав доступа на основе должностных обязанностей сотрудников и контроль за соблюдением этих правил. base.garant.ru +1

- Защита машинных носителей информации. Учёт всех носителей персональных данных, контроль их перемещения, хранение съёмных носителей в сейфах или металлических шкафах с замками.

- Антивирусная защита и обнаружение вторжений. Использование программных средств для предотвращения вредоносных атак и несанкционированного доступа. base.garant.ru +1

Регистрация событий безопасности. Автоматизированный учёт всех действий с персональными данными (запросы на доступ, изменения, предоставление информации), что позволяет отслеживать потенциальные нарушения. it.kirovreg.ru +1

- Обеспечение целостности и доступности данных. Регулярное резервное копирование информации, контроль за работоспособностью систем, восстановление данных при сбоях. it.kirovreg.ru +1

- Физическая защита помещений. Оборудование помещений, где размещены серверы, охранной сигнализацией, металлическими решётками на окнах и другими средствами, препятствующими неконтролируемому проникновению.

Оценка эффективности мер безопасности проводится оператором самостоятельно или с привлечением лицензированных организаций не реже одного раза в три года.

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент без объяснения причин (ч. 2 ст. 9 ФЗ «О персональных данных»). Для этого необходимо направить оператору письменное заявление в свободной форме. Способы подачи отзыва:

лично в канцелярию или приёмную (при этом потребуется два экземпляра документа, на одном из которых оператор проставит отметку о получении);

заказным письмом с уведомлением о вручении;

в электронном формате (если это предусмотрено соглашением или правилами информационной системы — например, через личный кабинет или форму на сайте; в этом случае документ целесообразно подписать электронной подписью).

Оператор обязан прекратить обработку данных немедленно после получения отзыва, а если сохранение данных более не требуется для целей обработки — уничтожить их в течение 30 календарных дней. Однако в некоторых случаях оператор вправе продолжить обработку даже после отзыва согласия, например, если данные необходимы для исполнения требований законодательства, положений договора, защиты жизни и здоровья субъекта данных и в других ситуациях, предусмотренных п. п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных». business.ru +1

Если оператор не реагирует на отзыв согласия, пользователь может обратиться с жалобой в Роскомнадзор или обжаловать бездействие в суде.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленной на Сайте ООО « ГАРАНТ-ПРОЕКТ».
5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:
6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
6.2. Администрация сайта обязана:
6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
8.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации сайта.
9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.customhelp.ru.

Обновлено «27» июля 2026 г.